

f

Informationen zur Umfrage und den Rankings „Besten IT-Dienstleister 2024“



ChannelPartner und COMPUTERWOCHE ermitteln seit 2008 gemeinsam, wie zufrieden Unternehmen mit den Leistungen ihrer IT-Dienstleister sind. In diesem Jahr wird die Kundenzufriedenheitsstudie durch das iSCM INSTITUT durchgeführt.

Bewertet werden die Zufriedenheit und der Verlauf von IT-Projekten aus dem letzten Jahre.

- Befragt werden IT-Entscheidungsträger (CIOs, IT-Leiter, IT-Administratoren, Geschäftsführer, Fachbereichsleiter etc.).
- Computerwoche ruft in Mailings, redaktionellen Beiträgen und Social Media sowie weiteren Maßnahmen ihre Leser zur Teilnahme an dieser Umfrage auf.
- ChannelPartner informiert IT-Dienstleister zum Start der Umfrage, damit sie ihre Kunden zur Teilnahme an der Umfrage motivieren können.

Validität der Umfrage + Wertigkeit von Awards und Siegeln

Die Unabhängigkeit von Studien und Gewinner-Signets hat bei ChannelPartner oberste Priorität.

- Deshalb führen wir die Umfrage zum „IT-Dienstleister 2024“ mit dem [iSCM INSTITUT](#) durch
- Wir legen Wert auf akribisch harte Prüfprotokolle zum Schutz vor Manipulationsversuchen und zur Qualitätssicherung. Diese können auch zum Ausschluss von Firmen aus den Rankings führen.
- Für IT-Dienstleister sind mit der Umfrage keine Kosten verbunden. Die Leistung bei der Umfrage, die Studie selbst ebenso wie Rankings und Siegel sind kostenfrei und frei verwendbar.
- Die Vergabe von Awards und Siegeln basiert ausnahmslos auf der neutralen, unabhängigen Erhebung zur Kundenzufriedenheit und deren Analyse durch das iSCM INSTITUT.

Wichtige Hinweise zur Umfrage

- MSPs, IT-Dienstleister, Hersteller und Distributoren dürfen bei der Kundenumfrage nicht selbst abstimmen! Versuche, die Umfrage z.B. durch eigene Stimmabgabe zu manipulieren, führen zum Ausschluss aus allen Rankings.
- **Worauf ihr eure Kunden hinweisen solltet:**
 - Kunden müssen sich bei der Umfrage **mit ihrer Firmen-Mailadresse (das muss keine personalisierte sein!) registrieren**. Teilnahmen mit privaten Mailadressen (z.B. mit gmx-, arcoder anderen Domains) fließen nicht in die Wertungen ein.
 - Wenn ihr eure Kunden persönlich anspricht, empfehlen wir, sie ausdrücklich um 10 Minuten Zeit für ein ehrliches, aufmerksames Feedback zu bitten – mit Bewertung aller Sonnen- und Schattenseiten – und unbedingt von „Gefälligkeits“-Bewertungen Abstand zu nehmen.
 - Bei jeder Studie gibt es gewisse Auffälligkeiten, und wir prüfen diese sehr genau. Wiederholte Auffälligkeiten bergen das Risiko, möglicherweise nicht ins Ranking zu gelangen.

Wie kommt ein IT-Dienstleister in die Auswertung und ins Ranking?

Der IT-Dienstleister muss von **mindestens 10 unterschiedlichen Kunden (Mindestfallzahl 10)** bewertet worden sein. Es muss sich dabei um Kunden aus Non-IT-Branchen (IT-Anwenderunternehmen) handeln. Ob diese Fallzahl erreicht wurde, lässt sich erst nach Abschluss der Umfrage, nach allen Prüfprotokollen und der Auswertung mit 100%iger Sicherheit sagen.

Fallzahl-Statusbericht während der Umfrage-Laufzeit

Während der Umfrage-Laufzeit versendet das iSCM Institut regelmäßige Status-Infos zu eurer aktuellen Fallzahl an Bewertungen. Diese Fallzahlen sind noch ungeprüft (s. o.g. Punkt) und deshalb nicht verbindlich. Deshalb empfehlen wir, beim Status-Bericht Folgendes zu berücksichtigen:

- **bis 15 Bewertungen** – es ist nicht gewährleistet, dass ihr die Fallzahl 10 sicher erreicht, um ins Ranking zu gelangen.
- **15 bis 30 Bewertungen** – Es könnte sein, dass der Sprung ins Ranking gelingt.
- **30+ Bewertungen** - Damit sollte euer Unternehmen sicher ins Ranking kommen.
- Bitte habt Verständnis dafür, dass wir während der laufenden Umfrage jenseits der regelmäßig versendeten Status-Updates keine individuellen Fragen zum Fallzahlstatus bekannt geben können.
- Nach der 3. Status-Info-Mail erhalten nur noch die IT-Dienstleister eine Info-Mail, die bis dahin mindestens 1 Kundenbewertung erhalten haben. Sollten anschließend weitere Bewertungen erfolgen, erhalten diese IT-Dienstleister automatisch wieder Status-Infos.

Erfahrt ihr, welche Kunden euer Unternehmen bewertet haben?

Nein. Auch bei den Statusmeldungen erhalten Sie ausschließlich die (noch nicht final geprüfte) reine Fallzahl. Der Grund:

- In der Umfrage sichern wir den Teilnehmern zu, dass ihre Firmendaten getrennt von ihren Bewertungen gespeichert werden, um die Anonymität ihrer Angaben zu gewährleisten.
- Das senkt die Hürde für Kunden, an der Umfrage teilzunehmen und eine offene Bewertung abzugeben, ist aber auch hinsichtlich der DSGVO unumgänglich.
- Deshalb dürfen und können wir Ihnen keine Auskunft geben, welche Firma oder Kundenansprechpartner Ihr Unternehmen bewertet hat.

Wie kann man diese Umfrage bewerben?

Ihr könnt eure Kunden auf diese Umfrage hinweisen und sie ermuntern, an der Umfrage teilzunehmen. Alle Kunden erhalten nach der Kurzregistrierung einen personalisierten Link zur Umfrage. Ein Anschreiben, mit dem ihr eure Kunden zur Umfrage aufrufen können, steht ab 16. Mai hier zum Download bereit:

<https://cloud.idg.de/s/ww8gtxMESHAmKE9>

Warum lohnt es sich für Sie, Ihre Kunden zum Mitmachen zu motivieren?

Ihr habt die Chance, als "**Bester IT-Dienstleister 2024**" ausgezeichnet zu werden – ein Titel, der euch in der Wahrnehmung bei Kunden, im Marketing und nicht zuletzt beim Recruiting neuer Mitarbeiter einen großen Schritt voranbringen kann.

- **COMPUTERWOCHE** und **ChannelPartner** berichten über die besten IT-Dienstleister.
- Die **Sieger** werden im Rahmen des [ChannelPartner Kongress 2024](#), am 16. + 17. September 2024 in Düsseldorf gekürt und können **das Logo "Bester IT-Dienstleister 2024"**, die Urkunde und den Pokal sowie das Bildmaterial der Award-Auszeichnung für ihre Marketing-Zwecke frei verwenden
- **Alle IT-Dienstleister, die es ins Ranking schaffen** erhalten ebenfalls ein **Bestes-IT-Dienstleister 2024 Signet mit ihrer jeweiligen Platzierung**, das sie frei für ihre Marketingzwecke nutzen können.

Ranking- & Award-Kategorien

Um eine faire Grundlage für die Award-Verleihung zu gewährleisten, werden die Gesamtergebnisse in 4 Umsatzklassen ausgewertet. Als Klassifizierungsmerkmal gilt der Jahresumsatz, den der IT-Dienstleister 2023 in der Region DACH erwirtschaftet hat. Die IT-Dienstleister werden 4 Umsatzklassen zugeordnet:

- Kleinere IT-Dienstleister mit einem Jahresumsatz bis zu 50 Millionen Euro.
- Mittelständische IT-Dienstleister mit Einnahmen über 50 bis 250 Millionen Euro p.a.
- Große IT-Dienstleister mit mehr als 250 Millionen Euro bis 1 Milliarde Euro Jahresumsatz.
- Sehr große IT-Dienstleister mit Umsätzen von über 1 Milliarde Euro p.a.

Wie geht es weiter? Timeline + Deadlines

- Alle Informationen (FaQ) zur Umfrage stehen hier zum Download bereit:
- <https://cloud.idg.de/s/ww8gtxMESHAmKE9>
- **Deadline: 16. Mai 2024:** letzte Möglichkeit
 - den Firmennamen eures Unternehmens zu korrigieren
 - aus der Umfrage gelöscht zu werdenSpätere Änderungen des Firmennamens oder Löschung gelisteter Firmennamen sind leider nicht mehr möglich.
- **Deadline: 16. Mai 2024:** Ende der Widerspruchsfrist für den Status-Meldungen-Service
 - Während der Umfrage-Laufzeit informiert dich **Dr. Rudi Aunkofer**, Gründer und Geschäftsführer des iSCM INSTITUT, automatisch und regelmäßig über die aktuelle Anzahl an Bewertungen.
 - **Wenn du NICHT informiert werden möchtest:** sende bitte eine kurze, formlosen Info an regina.boeckle@foundryco.com bis **spätestens 16. Mai 2024**, in der du diesem Meldungs-Service widersprichst.
- **24. Mai 2024:** Start der Umfrage. Laufzeit bis **17. Juli 2024** ohne Verlängerungsoption.
- **Deadline 30. Mai 2024:** Meldung der Umsatzklasse an rudi.aunkofer@iscm-institute.com
In welcher Umsatzklasse – gemessen am Jahresumsatz in der DACH-Region 2023 – ist dein Unternehmen zu verorten:
 - **Umsatzklasse 4:** Jahresumsatz in DACH-Region 2023 bis zu 50 Millionen Euro.
 - **Umsatzklasse 3:** Jahresumsatz in DACH-Region 2023 über 50 bis 250 Millionen Euro
 - **Umsatzklasse 2:** Jahresumsatz in DACH-Region 2023 über 250 Millionen Euro bis 1 Milliarde Euro
 - **Umsatzklasse 1:** Jahresumsatz in DACH-Region 2023 über 1 Milliarde Euro p.a.
- **16. + 17. September 2024:** Präsentation der Studien-Ergebnisse und Award-Verleihung an die Besten IT-Dienstleister 2024 auf dem ChannelPartner Kongress, Düsseldorf:
<https://events.channelpartner.de/channelpartner-kongress/>
- **30. September 2024:** Alle IT-Dienstleister, die ins Ranking gelangten, erhalten kostenfrei ein „Bester IT-Dienstleister 2024“-Siegel von Computerwoche und ChannelPartner, sowie die aufbereiteten Studienergebnisse als PDF. Beides können sie frei für ihre Marketingzwecke verwenden.
- **30. September 2024:** Computerwoche und ChannelPartner berichten über Ergebnisse und Gewinner

Vielen Dank für euer Mitwirken!

Dein Ansprechpartner für alle Fragen zur Studie

Dr. Rudolf Aunkofer
+49 (0) 1 51 11 81 45 30
rudi.aunkofer@iscm-institute.com
www.iscm-institute.com